ASSOCIATION UNIT AIDE

# NOTICE D'INFORMATION – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

*Information destinée aux personnes accompagnées et aux représentants légaux*

## 1. Qui traite vos données ?

Association Unit Aide, siège à Bulle, canton de Fribourg. Contact pour les questions relatives aux données personnelles : info@unitaide.ch.

## 2. Quelles informations pouvons-nous recueillir ?

Uniquement selon les besoins de la situation : identité et coordonnées, composition familiale, présence et identité d'enfants lorsqu'elle est nécessaire, informations de sécurité, éléments sociaux, administratifs, médicaux ou juridiques utiles, prestations mobilisées, orientations, dates de suivi et informations nécessaires à la traçabilité ou à une prise en charge financière.

Certaines de ces informations sont des **données sensibles** au sens de la loi fédérale sur la protection des données (LPD), notamment celles qui concernent la santé, les mesures d'aide sociale ou les procédures pénales et administratives. Elles bénéficient d'une protection renforcée.

## 3. Pourquoi les utilisons-nous ?

- répondre à une demande d'écoute ou d'orientation ;
- évaluer les besoins et la sécurité ;
- organiser un accompagnement, une mise à l'abri ou une garde ponctuelle ;
- coordonner un relais vers un service ou professionnel compétent ;
- assurer le suivi administratif, la traçabilité, la sécurité et l'évaluation du dispositif ;
- respecter les obligations légales, contractuelles ou institutionnelles applicables.

## 4. Qui peut y accéder ?

Seulement les personnes dont la fonction nécessite réellement l'accès. Être membre de l'association ne donne pas accès aux dossiers. Les bénévoles, salarié·e·s, professionnel·le·s et partenaires concernés sont soumis à des règles de confidentialité et au principe du besoin d'en connaître.

## 5. Quand transmettons-nous une information ?

Une information peut être transmise lorsqu'un relais vers un service compétent est nécessaire, avec votre accord lorsque celui-ci est requis, lorsqu'une obligation légale le prévoit ou lorsqu'une transmission est nécessaire à la protection immédiate d'une personne. Dans tous les cas, Unit Aide limite la transmission aux informations utiles à la finalité concernée.

## 6. Enfants et garde ponctuelle

Lorsqu'un enfant est confié à un professionnel de la petite enfance, son identité doit être connue de la personne qui en assure réellement la garde. Peuvent aussi être transmis son âge, les coordonnées utiles du parent, les allergies, traitements ou besoins indispensables ainsi que les personnes autorisées à venir le chercher. Le partenaire peut savoir qu'Unit Aide organise ou finance la prestation ; cette information reste confidentielle et ne confirme pas le motif de l'accompagnement du parent. Toute information sensible éventuellement déduite du contexte doit rester confidentielle. Le récit détaillé des violences, le dossier social ou juridique et l'adresse d'un lieu de mise à l'abri ne sont pas transmis s'ils ne sont pas nécessaires à la sécurité de l'enfant.

## 7. Lieux confidentiels

Les adresses exactes et modalités d'accès aux lieux de mise à l'abri sont protégées. Elles ne figurent pas dans les documents publics et ne sont communiquées qu'aux personnes qui doivent les connaître pour assurer la sécurité, l'hébergement, le suivi ou une obligation légale. Les personnes accueillies s'engagent elles aussi à ne jamais les divulguer, y compris après leur séjour.

## 8. Combien de temps conservons-nous les données ?

Les informations sont conservées pendant la durée nécessaire à la prestation, au suivi, à la sécurité, à la justification des interventions et aux obligations légales ou contractuelles applicables. Lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées, anonymisées ou archivées de manière appropriée.

## 9. Vos droits

Vous pouvez demander des informations sur les données vous concernant et, selon les conditions prévues par le droit applicable, demander leur accès, leur rectification ou leur suppression. Pour toute demande : info@unitaide.ch. Si vous estimez que vos données ne sont pas traitées correctement, vous pouvez également vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

## 10. Information sur vos droits et les centres LAVI

Unit Aide informe les personnes accompagnées de l'existence des centres LAVI et de la possibilité de les contacter directement ou d'y être orientées afin d'obtenir une information spécialisée sur leurs droits, les démarches possibles et les prestations susceptibles d'être examinées par le centre compétent. Unit Aide peut faciliter ce relais mais ne se substitue pas aux centres LAVI et ne détermine pas elle-même le statut LAVI ni l'existence d'un droit à une prestation. Les coordonnées des centres LAVI figurent en page 2. Selon la prestation, cette information et l'éventuelle proposition d'orientation sont également consignées dans la charte ou le suivi Unit Aide.

## 11. Bénéficiaire ≠ membre de l'association

Recevoir une prestation d'Unit Aide ne vous rend jamais membre automatiquement et aucune adhésion n'est exigée pour être aidé·e. Si vous souhaitez ultérieurement devenir membre, il s'agit d'une démarche volontaire et séparée, soumise à la procédure prévue par les statuts. La réponse à une demande d'adhésion n'a pas d'incidence sur l'accès aux prestations.

## 12. Incident ou question

Si vous pensez qu'une information a été transmise à la mauvaise personne, perdue ou utilisée de manière inadéquate, vous pouvez le signaler à Unit Aide afin que la situation soit examinée rapidement.

ASSOCIATION UNIT AIDE

# VOS DROITS ET LES SERVICES UTILES

*Page à conserver – repères pour la personne accompagnée*

## Unit Aide

Association d'utilité publique, siège à Bulle, active dans tout le canton de Fribourg. Ligne d'écoute et d'orientation : **076 822 07 91** – info@unitaide.ch – www.unitaide.ch

- **Écoute et orientation** : évaluer votre situation et vous orienter rapidement ;
- **La Consolation** : hébergement d'urgence, selon la situation et les disponibilités ;
- **Le Havre** : espace d'écoute confidentiel, sans jugement ;
- **Accompagnement** : premières démarches et mise en lien avec un soutien psychologique, juridique, social et administratif ;
- **Garde d'enfants** ponctuelle auprès de partenaires professionnels ;
- **AccelDivy** : ateliers pour comprendre la violence et l'emprise (en développement).

Unit Aide ne remplace ni un centre LAVI, ni un suivi médical, psychologique ou juridique : nous vous écoutons et vous relions aux bons services.

## Les centres LAVI – aide aux victimes

La LAVI (loi fédérale sur l'aide aux victimes d'infractions) permet à toute personne atteinte dans son intégrité physique, psychique ou sexuelle par une infraction d'obtenir de l'aide, ainsi qu'à ses proches. Les centres LAVI sont indépendants d'Unit Aide.

- **gratuit et confidentiel**, même sans plainte, et possible de manière anonyme ;
- conseils et soutien juridiques, psychologiques, médicaux, sociaux et matériels ;
- aide immédiate (par exemple hébergement, première consultation juridique, soutien psychologique) et, selon la situation, aide à plus long terme ;
- droits dans la procédure pénale (personne de confiance, éviter la confrontation avec l'auteur) ;
- indemnisation ou réparation morale sous conditions, à demander **dans les 5 ans** après les faits.

| Pour qui | Centre LAVI du canton de Fribourg | Contact |
|---|---|---|
| **Femmes** | Solidarité femmes / Centre LAVI | **026 322 22 02** – info@sf-lavi.ch – www.sf-lavi.ch |
| **Hommes, enfants, adolescent·e·s** | Centre LAVI enfants, hommes et victimes de la circulation | **026 305 15 80** – lavi-ohg@fr.ch<br>Bd de Pérolles 18A, 1701 Fribourg |

Vous pouvez contacter un centre LAVI directement, ou demander à Unit Aide de vous aider à le faire. Vous pouvez aussi vous adresser au centre LAVI d'un autre canton.

## Numéros utiles

| Numéro | Pour quoi | Disponibilité |
|---|---|---|
| **117** | Police – danger immédiat | 24h/24 |
| **144** | Urgence médicale – ambulance | 24h/24 |
| **142** | Aide aux victimes – écoute et orientation, gratuit et confidentiel | 24h/24 |